

A woman with dark hair tied back, wearing a light purple sweater, is sitting on a brown sofa in a living room. She is smiling and looking at a laptop on her lap. Her right hand is resting on her head. The room is brightly lit by a window with sheer curtains. In the background, there is a framed abstract painting, a potted plant, and a modern lamp.

S'enregistrer sur [MyGuichet.lu](https://myguichet.lu) et
créer un espace privé

[MyGuichet.lu](https://myguichet.lu)

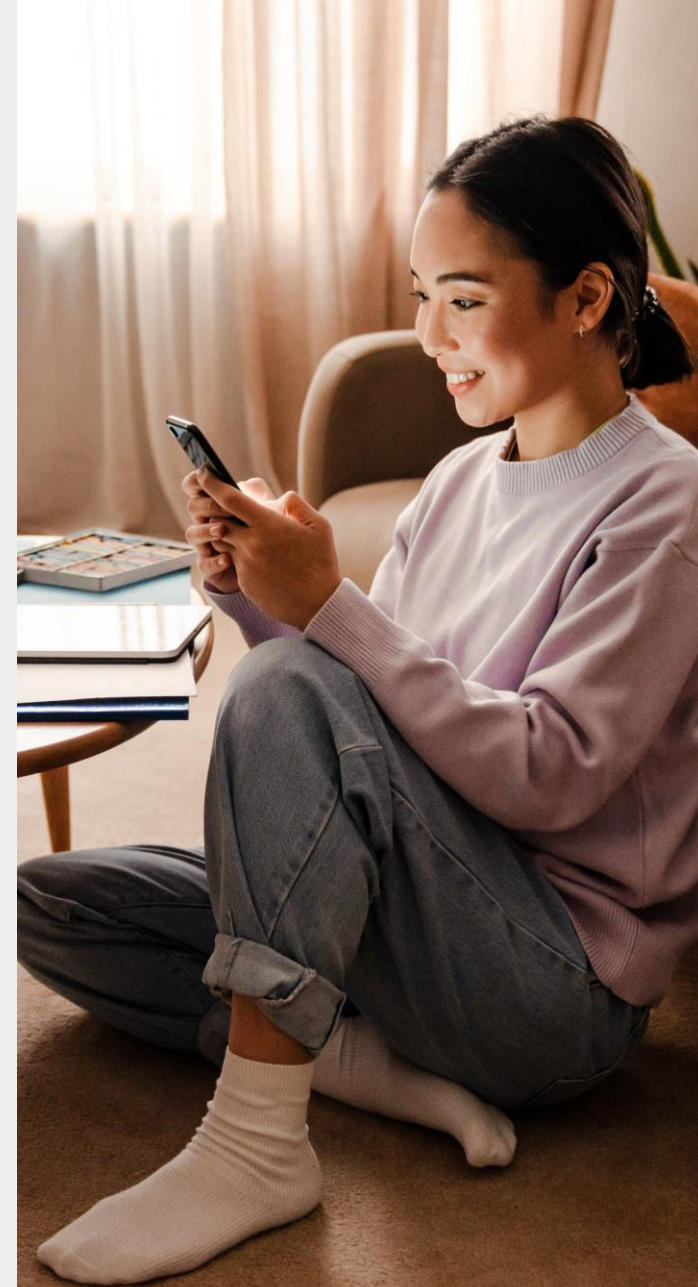
Contenu de ce tutoriel

- › [De quoi ai-je besoin pour m'enregistrer sur MyGuichet.lu ?](#)
- › [Enregistrement](#)
- › [Confirmation de l'enregistrement](#)
- › [Création de l'espace privé](#)

De quoi ai-je besoin pour m'enregistrer sur MyGuichet.lu ?

Pour vous enregistrer sur MyGuichet.lu, vous devez disposer :

- › d'un numéro d'identification national luxembourgeois à 13 chiffres (*Matricule*) ; **et**
- › de votre propre produit d'authentification (LuxTrust, eID luxembourgeoise ou eIDAS).





Si vous utilisez déjà un Token ou LuxTrust Mobile pour vos **opérations bancaires en ligne**, vous pouvez également l'utiliser pour MyGuichet.lu.



Vous devez obligatoirement utiliser **votre propre produit d'authentification** pour MyGuichet.lu et non celui d'une autre personne.

Étapes



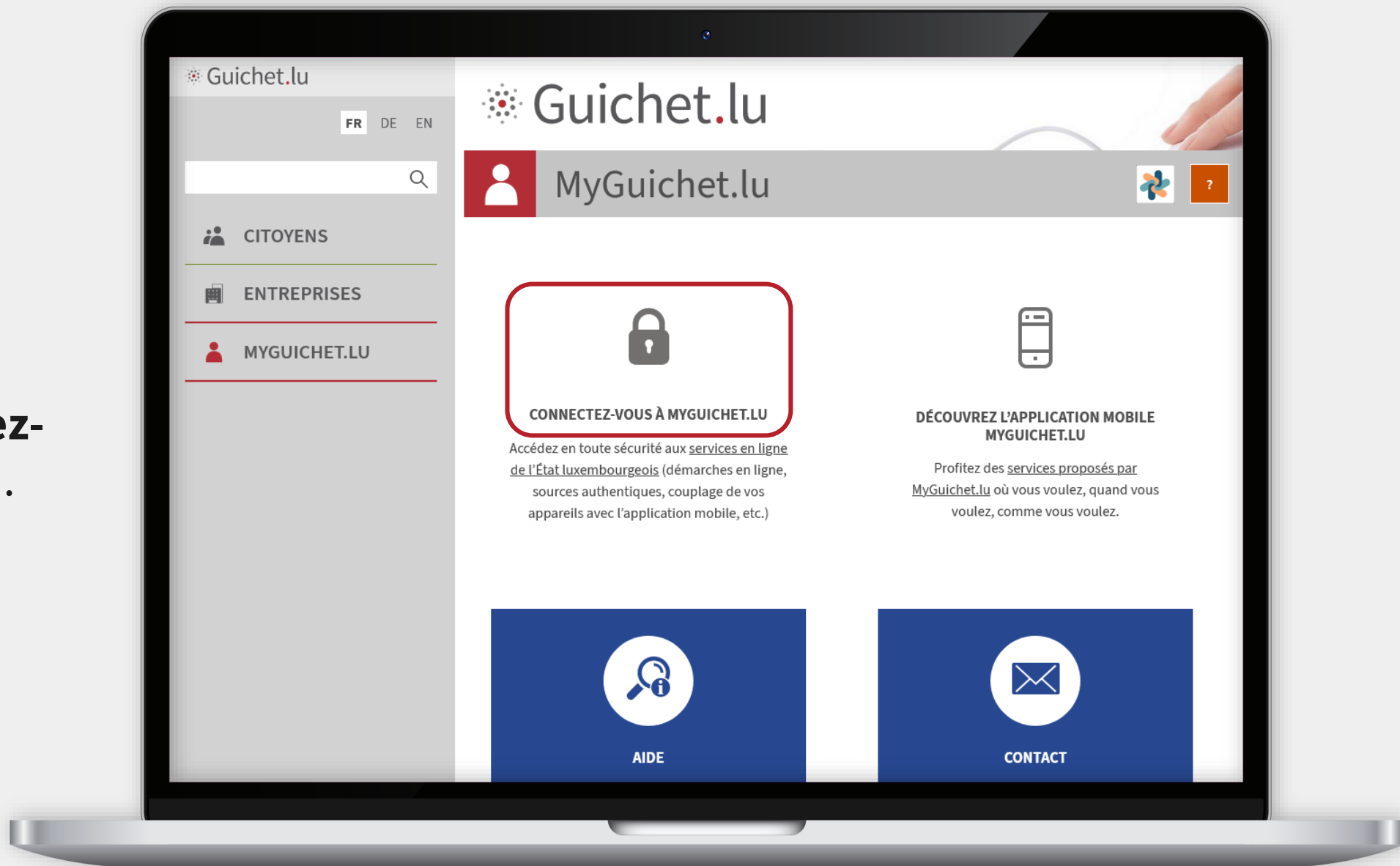
Enregistrement

Étape 1/3



1

Cliquez sur "**Connectez-vous à MyGuichet.lu**".

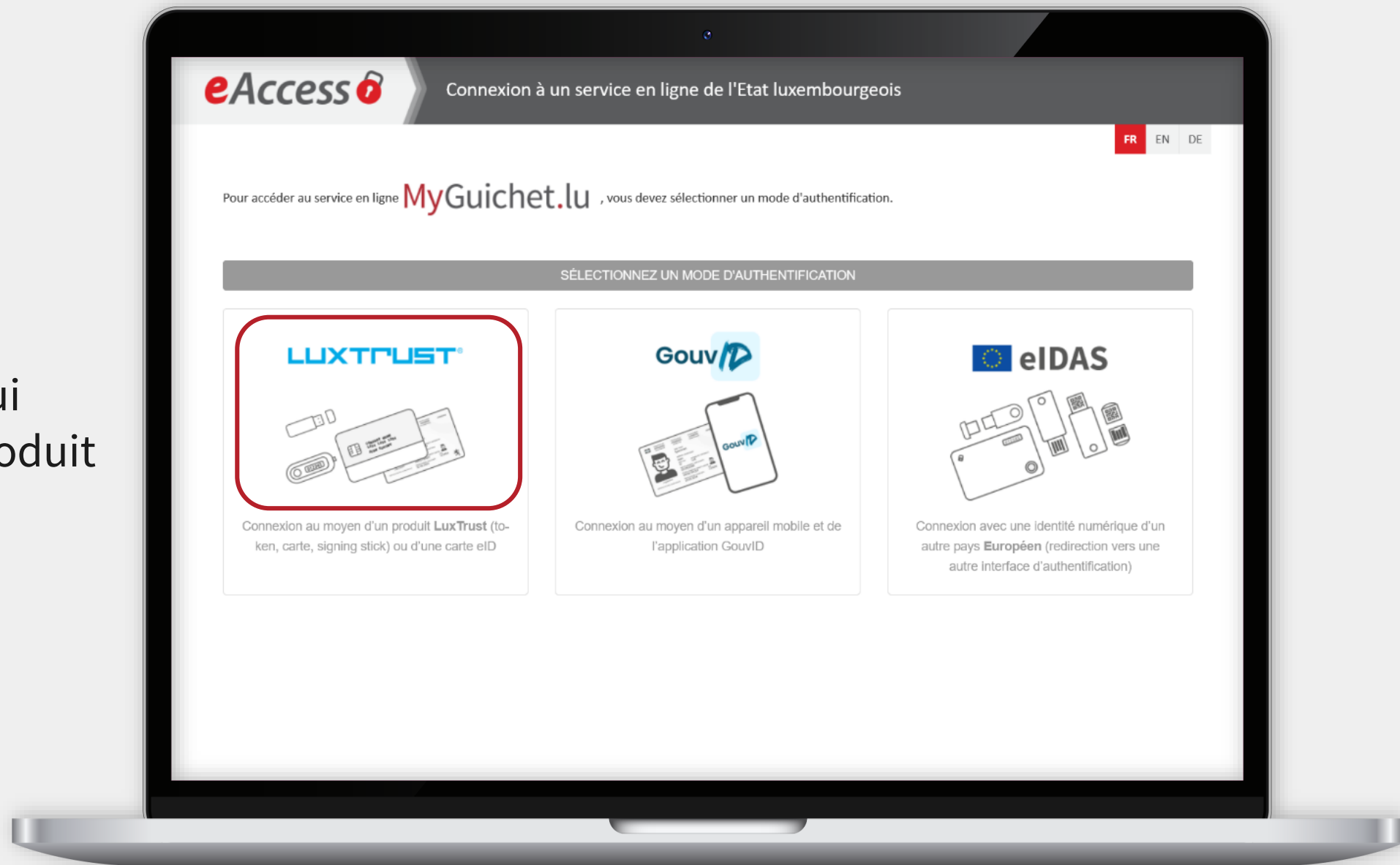




Vous êtes automatiquement redirigé vers le portail d'authentification de l'État luxembourgeois (**eAccess**).

2

Sélectionnez le **mode d'authentification** qui correspond à votre produit (dans cet exemple, **LuxTrust**).



3

LUXTRUST®

Sélectionnez votre **produit d'authentification** (dans cet exemple, **LuxTrust Mobile**).



Première visite ?

Suivez les étapes suivantes :

- 1/ Vous devez posséder une carte d'identité luxembourgeoise contenant un certificat électronique ou un produit LuxTrust. Consulter le site LuxTrust pour savoir [comment obtenir un produit LuxTrust](#).
- 2/ Sélectionnez votre produit, puis suivez les instructions pour procéder à votre enregistrement.

4

LUXTRUST®

Saisissez votre **identifiant utilisateur** (*user ID*) et votre **mot de passe** (*password*).



5

LUXTRUST®

Cliquez sur "**Suivant**".



6

LUXTRUST®

Acceptez la connexion via l'application LuxTrust Mobile.

The image shows a laptop screen displaying the eAccess interface for MyGuichet.lu. The page title is "Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois". The interface is in French. It prompts the user to authenticate and provides a link to "Changer de mode d'authentification". A notification states: "Connexion à LuxTrust pour l'authentification avec l'identifiant de session 901730." Below this, it says "Connexion avec LuxTrust Mobile en cours". A mobile notification icon indicates that a notification to validate the transaction has been sent to the user's LuxTrust Mobile app. A progress bar shows the transaction expires in 4:56. At the bottom, it states: "La transaction est effectuée automatiquement après validation sur LuxTrust Mobile. Si ce n'est pas le cas, cliquez-ici pour valider la transaction". To the right, a smartphone displays the "E-ACCESS" confirmation screen with the session ID "901730" and service "MYGUICHET". The expiration time is "19/04/2023 16:51". The "ACCEPTER" button is highlighted with a red box.



Les **prénom et nom** liés au produit d'authentification sont automatiquement repris et **ne peuvent pas être modifiés**.

eAccess Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois

FR EN DE

Enregistrement

* : champs obligatoires

Vous avez fourni un certificat électronique valide, mais vous n'avez pas accès à cette application. Veuillez renseigner les champs ci-dessous pour vous enregistrer.

Votre prénom * Alex

Votre nom * GUICHET

Votre adresse e-mail *

Votre numéro d'identification *
[Mentions légales](#)

< Annuler S'enregistrer

Aide Conditions d'utilisation Contacter le Helpdesk



Il est donc **indispensable** d'utiliser **votre propre produit d'authentification** pour l'enregistrement et non celui d'une autre personne.

7

Saisissez votre
adresse e-mail ...

eAccess Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois

FR EN DE

Enregistrement

* : champs obligatoires

Vous avez fourni un certificat électronique valide, mais vous n'avez pas accès à cette application. Veuillez renseigner les champs ci-dessous pour vous enregistrer.

Votre prénom * Alex

Votre nom * GUICHET

Votre adresse e-mail *

Votre numéro d'identification *

[Mentions légales](#)

< Annuler S'enregistrer

Aide Conditions d'utilisation Contacter le Helpdesk

... et votre **numéro d'identification national luxembourgeois à 13 chiffres** (*Matricule*).

eAccess Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois

FR EN DE

Enregistrement

* : champs obligatoires

Vous avez fourni un certificat électronique valide, mais vous n'avez pas accès à cette application. Veuillez renseigner les champs ci-dessous pour vous enregistrer.

Votre prénom * Alex

Votre nom * GUICHET

Votre adresse e-mail * alex.guichet@ctie.etat.lu

Votre numéro d'identification *
[Mentions légales](#)

< Annuler S'enregistrer

Aide Conditions d'utilisation Contacter le Helpdesk

9

Cliquez sur "S'enregistrer".

eAccess Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois

FR EN DE

Enregistrement

* : champs obligatoires

Vous avez fourni un certificat électronique valide, mais vous n'avez pas accès à cette application. Veuillez renseigner les champs ci-dessous pour vous enregistrer.

Votre prénom * Alex

Votre nom * GUICHET

Votre adresse e-mail * alex.guichet@ctie.etat.lu

Votre numéro d'identification *

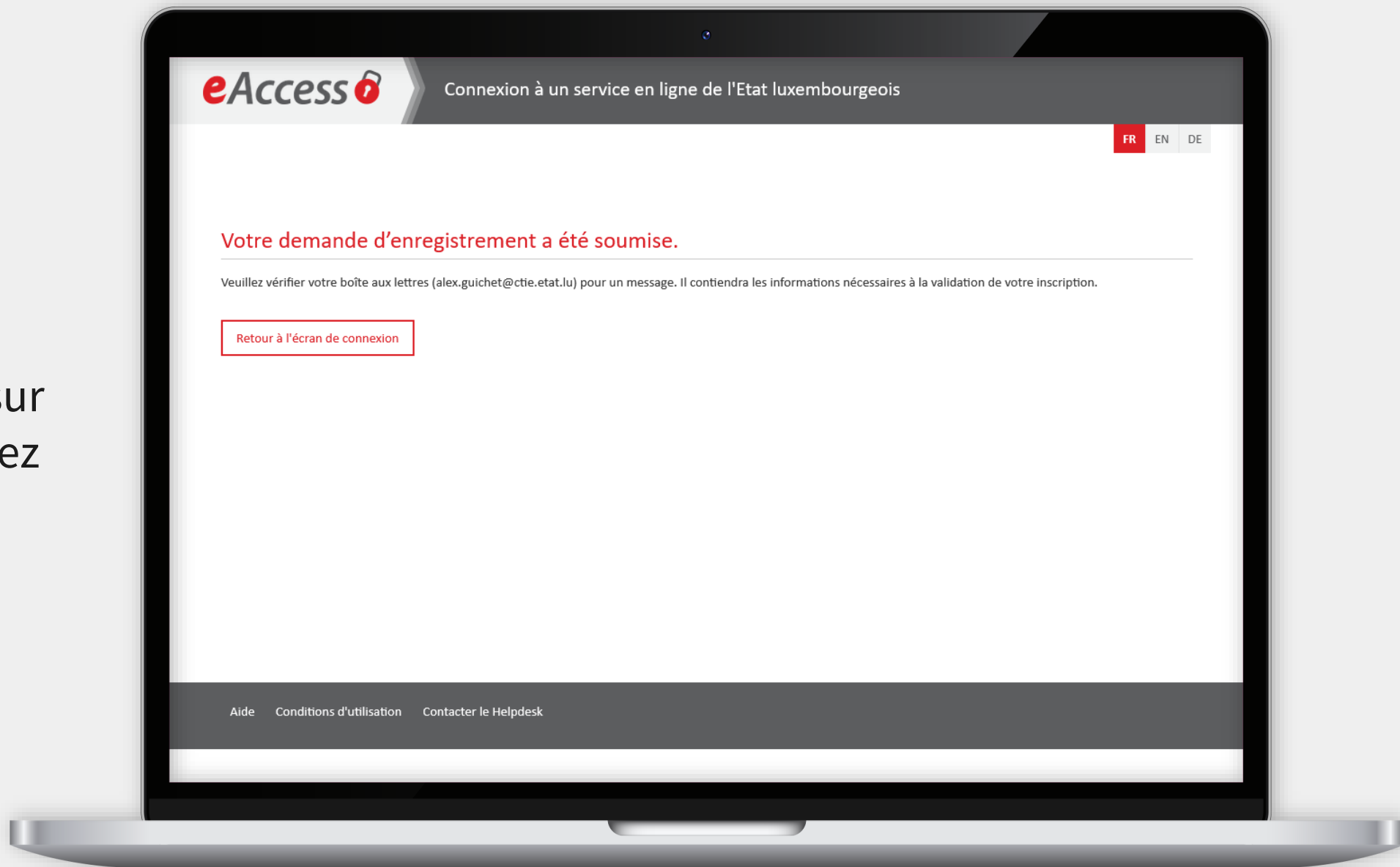
[Mentions légales](#)

< Annuler S'enregistrer

Aide Conditions d'utilisation Contacter le Helpdesk



Il ne reste rien à faire sur cette page. Vous pouvez donc la **fermer**.



Pour continuer, consultez la **boîte de réception de l'adresse e-mail** que vous avez saisie.

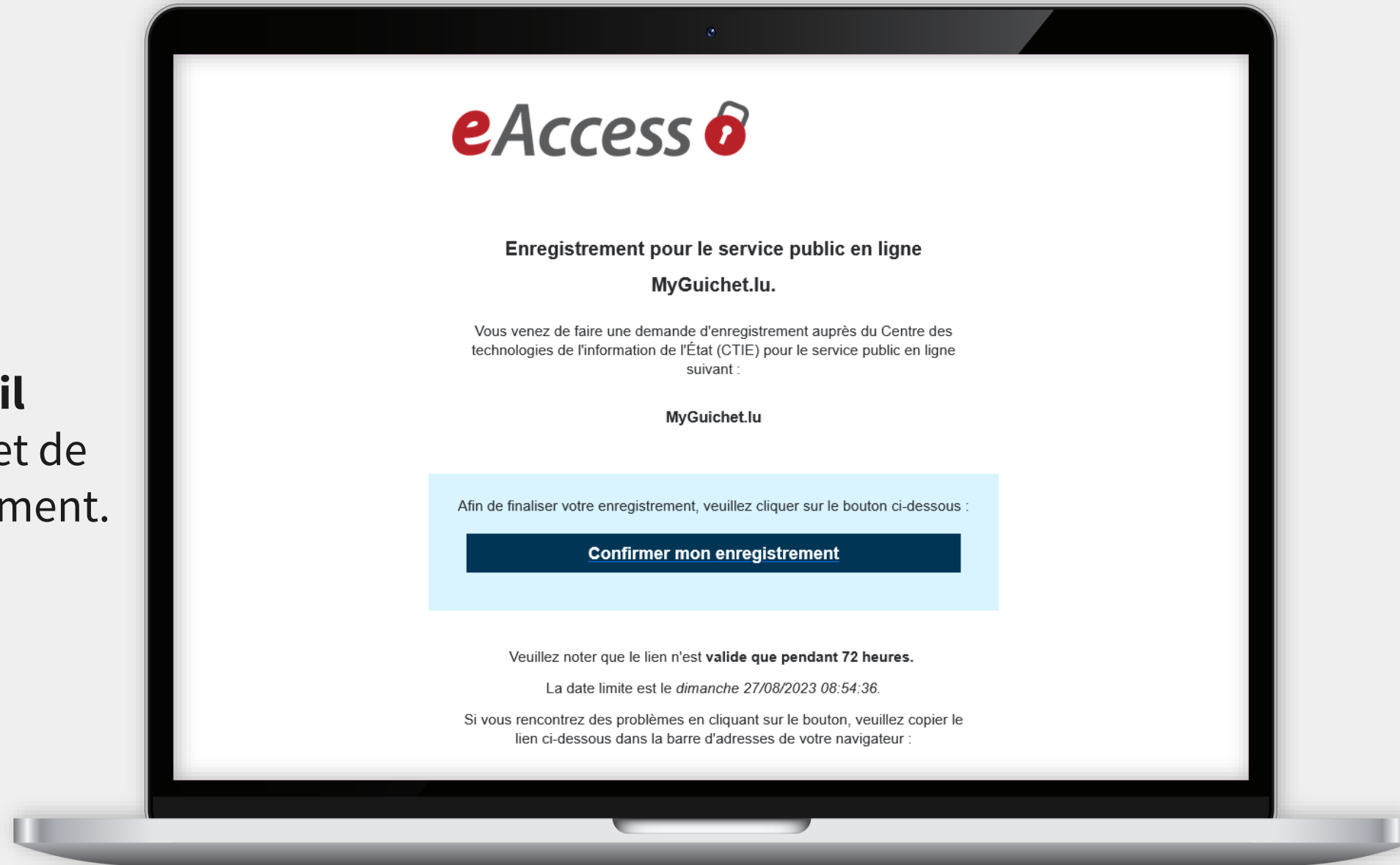
Confirmation de l'enregistrement

Étape 2/3





Vous recevez un **e-mail** avec un lien qui permet de confirmer l'enregistrement.





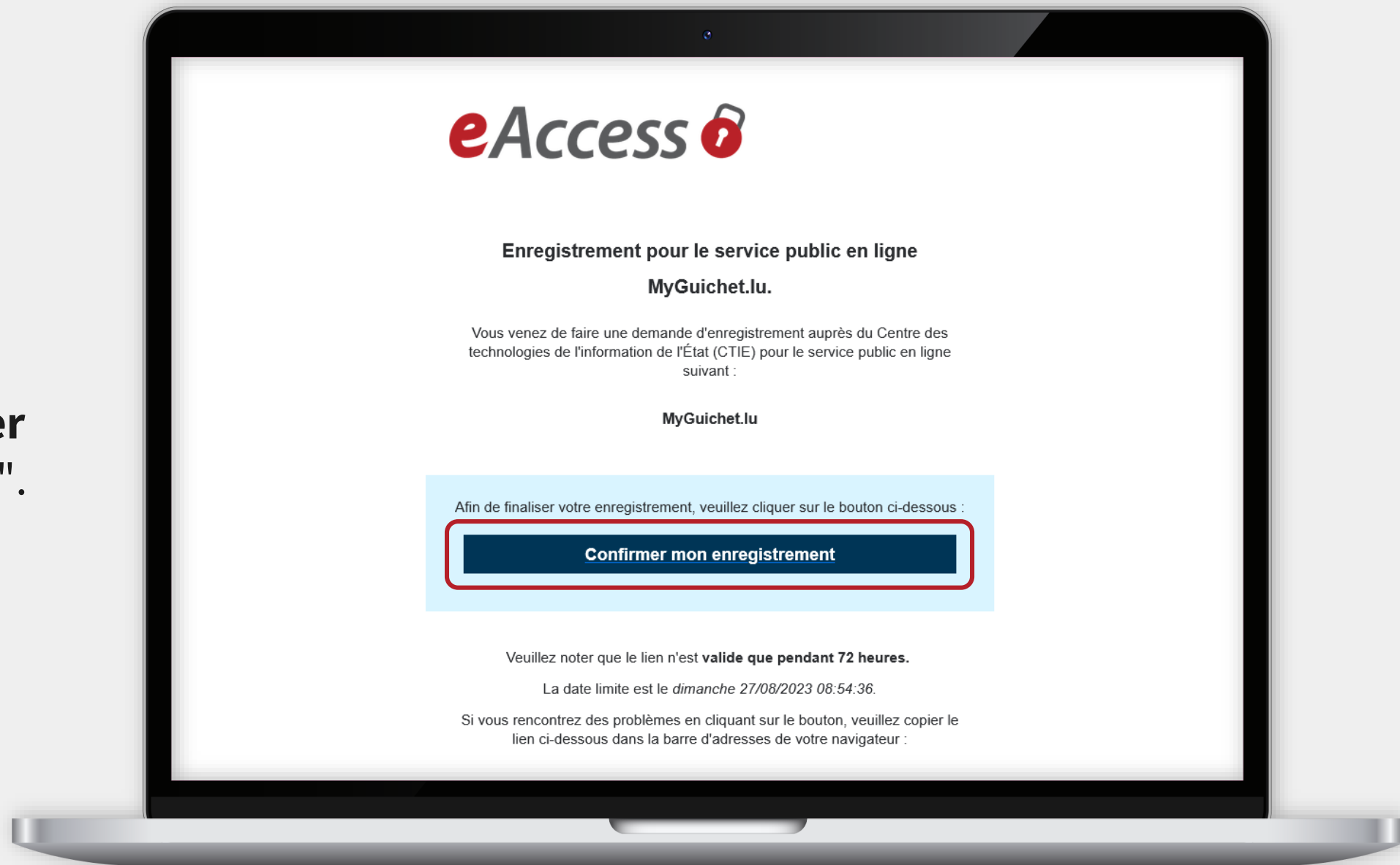
Vérifiez que cet e-mail a bien été envoyé depuis
l'adresse **usermanagement@security.public.lu**.
Il contient aussi une **signature numérique**.



Vérifiez que le lien derrière le bouton renvoie bien à une URL qui commence par "**https://security.public.lu**".

Pour ce faire, passez le curseur de la souris sur le bouton ou le lien avant de cliquer.* *

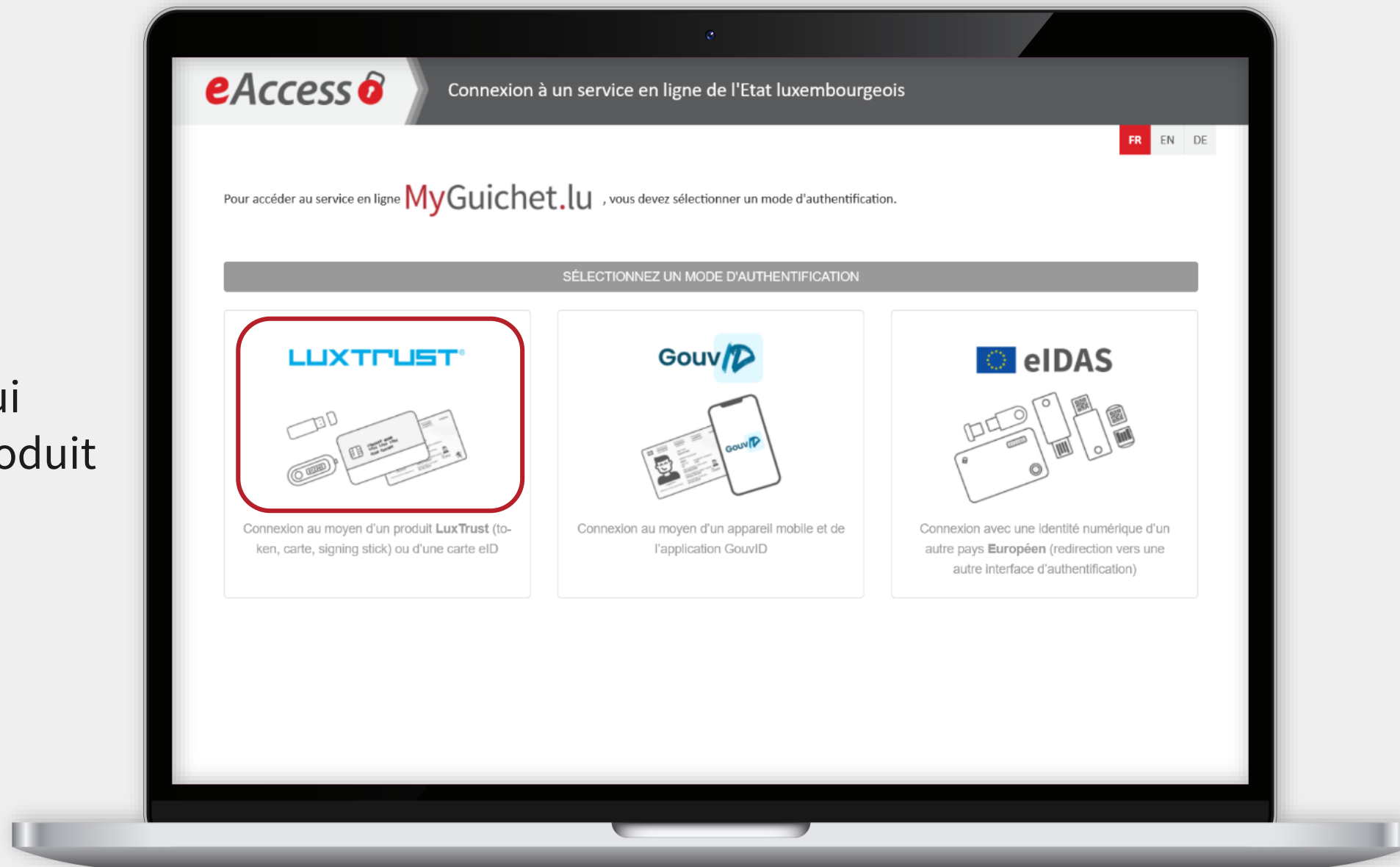
Cliquez sur "**Confirmer mon enregistrement**".





Vous êtes automatiquement redirigé vers le portail d'authentification de l'État luxembourgeois (**eAccess**).

Sélectionnez le **mode d'authentification** qui correspond à votre produit (dans cet exemple, **LuxTrust**).



13

LUXTRUST®

Sélectionnez votre **produit d'authentification** (dans cet exemple, **LuxTrust Mobile**).



Première visite ?

Suivez les étapes suivantes :

- 1/ Vous devez posséder une carte d'identité luxembourgeoise contenant un certificat électronique ou un produit LuxTrust. Consulter le site LuxTrust pour savoir [comment obtenir un produit LuxTrust](#).
- 2/ Sélectionnez votre produit, puis suivez les instructions pour procéder à votre enregistrement.

Saisissez votre **identifiant utilisateur** (*user ID*) et votre **mot de passe** (*password*).

eAccess Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois

FR EN DE

Pour accéder au service en ligne **MyGuichet.lu**, vous devez vous authentifier en sélectionnant votre produit.

[Changer de mode d'authentification](#)

Connexion à LuxTrust pour l'authentification avec l'identifiant de session 901730.

LUXTRUST®
Enabling a digital world

User ID

Password


LuxTrust Mobile

Première visite ?
Suivez les étapes suivantes :

- 1/ Vous devez posséder une carte d'identité luxembourgeoise contenant un certificat électronique ou un produit LuxTrust. Consulter le site LuxTrust pour savoir [comment obtenir un produit LuxTrust](#).
- 2/ Sélectionnez votre produit, puis suivez les instructions pour procéder à votre enregistrement.

15

LUXTRUST®

Cliquez sur "**Suivant**".



Acceptez la connexion via l'application LuxTrust Mobile.

eAccess Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois

FR EN DE

Pour accéder au service en ligne **MyGuichet.lu**, vous devez vous authentifier en sélectionnant votre produit.

[Changer de mode d'authentification](#)

Connexion à LuxTrust pour l'authentification avec l'identifiant de session 901730.

LUXTRUST
Enabling a digital world

Connexion avec LuxTrust Mobile en cours

Une notification vous invitant à valider la transaction a été envoyée sur votre LuxTrust Mobile. Veuillez confirmer...

Votre transaction actuelle expire dans: 4:56

La transaction est effectuée automatiquement après validation sur LuxTrust Mobile. Si ce n'est pas le cas, [cliquez-ici pour valider la transaction](#)

Première visite ?
Suivez les étapes suivantes :

- 1/ Vous devez avoir une carte d'identité luxembourgeoise ou un certificat de nationalité d'un produit de l'Etat. Consultez pour savoir [comment tenir un document](#).
- 2/ Sélectionnez le produit, puis suivez les instructions de votre écran.

CTIE

E-ACCESS

SESSION
901730

SERVICE EN LIGNE
MYGUICHET

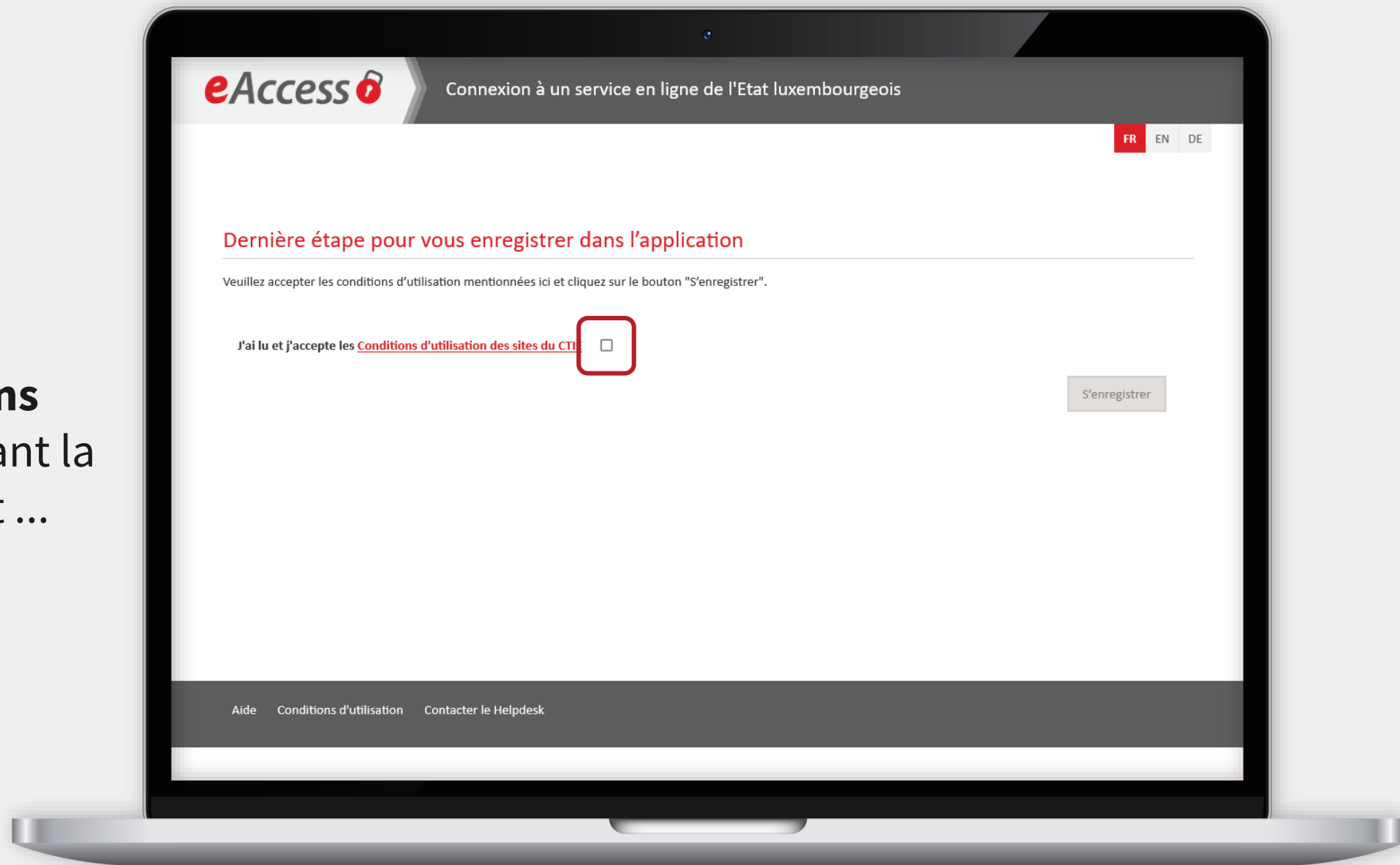
Expire le 19/04/2023 16:51

REFUSER ACCEPTER

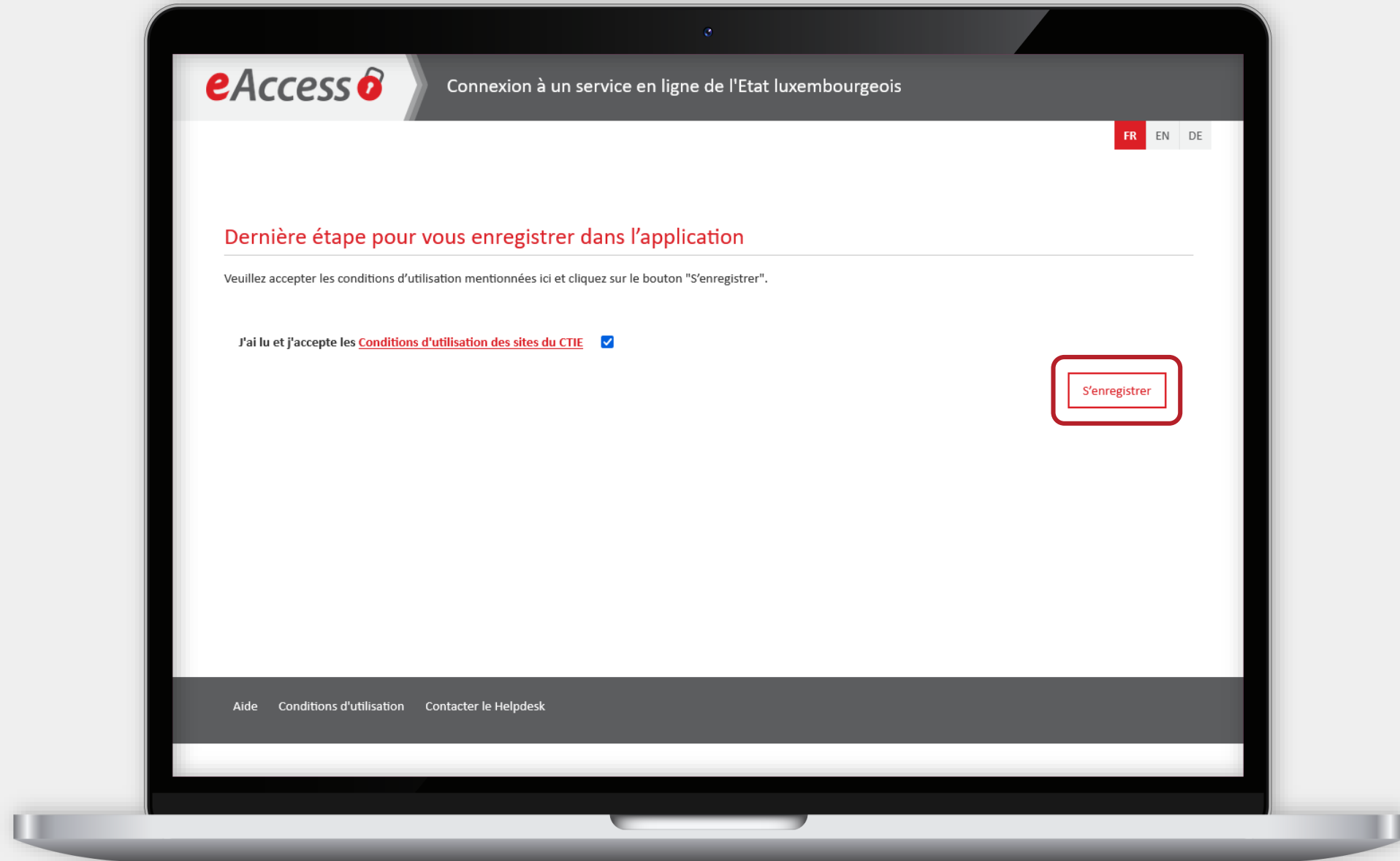


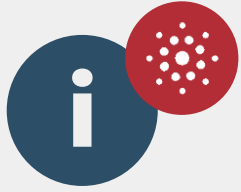
Après l'authentification, vous êtes automatiquement redirigé vers la page "**Dernière étape pour vous enregistrer dans l'application**".

Acceptez les **conditions d'utilisation** en cochant la case prévue à cet effet ...



... et cliquez sur
"S'enregistrer".





Après avoir confirmé l'enregistrement, vous êtes automatiquement redirigé vers **MyGuichet.lu**.

Création de l'espace privé

Étape 3/3



19

Cochez la case concernée pour accepter les **conditions générales d'utilisation (CGU)** de MyGuichet.lu.

MyGuichet.lu

Pas d'espace sélectionné Alex Guichet FR DE EN

Conditions générales d'utilisation

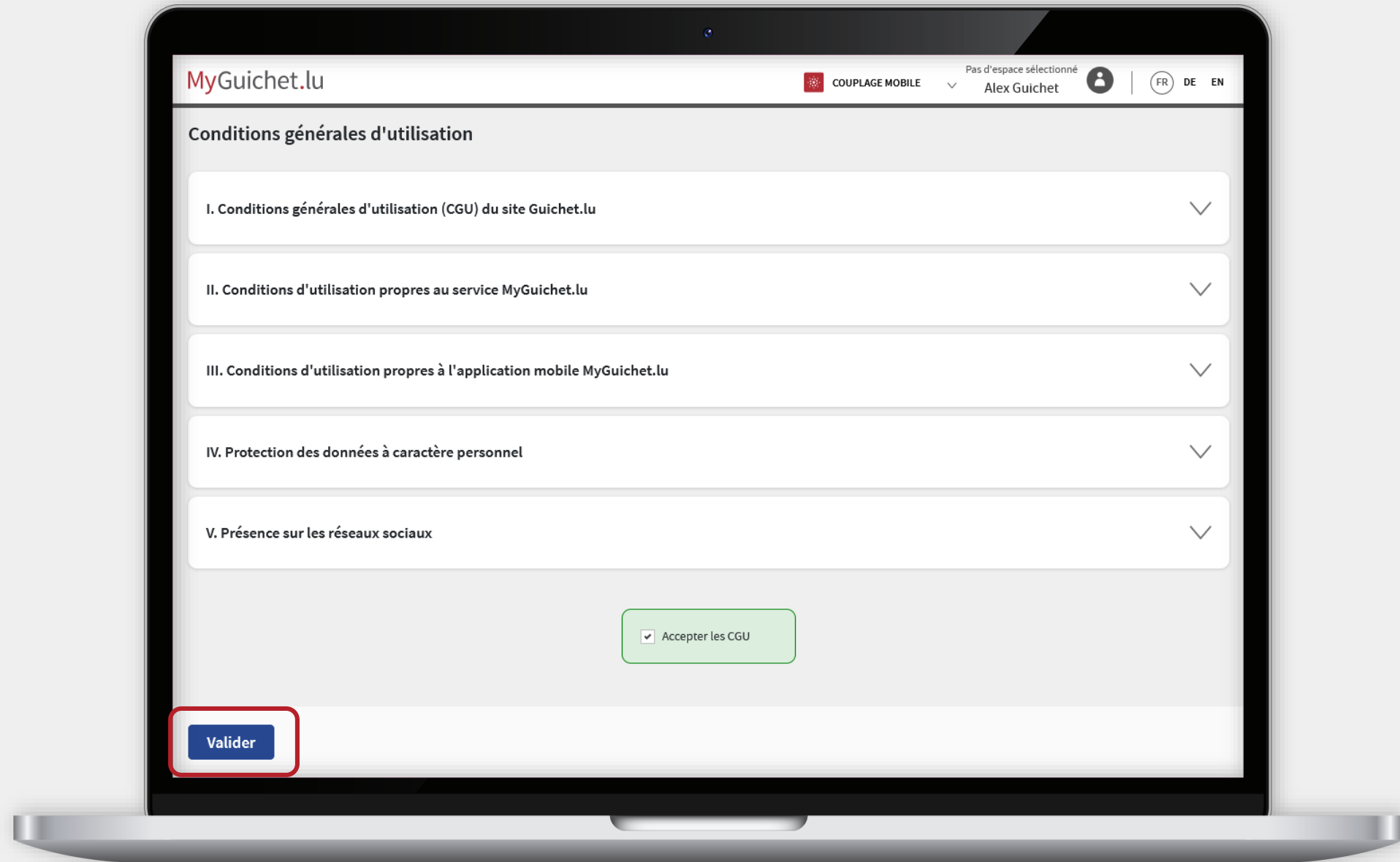
- I. Conditions générales d'utilisation (CGU) du site Guichet.lu
- II. Conditions d'utilisation propres au service MyGuichet.lu
- III. Conditions d'utilisation propres à l'application mobile MyGuichet.lu
- IV. Protection des données à caractère personnel
- V. Présence sur les réseaux sociaux

Accepter les CGU

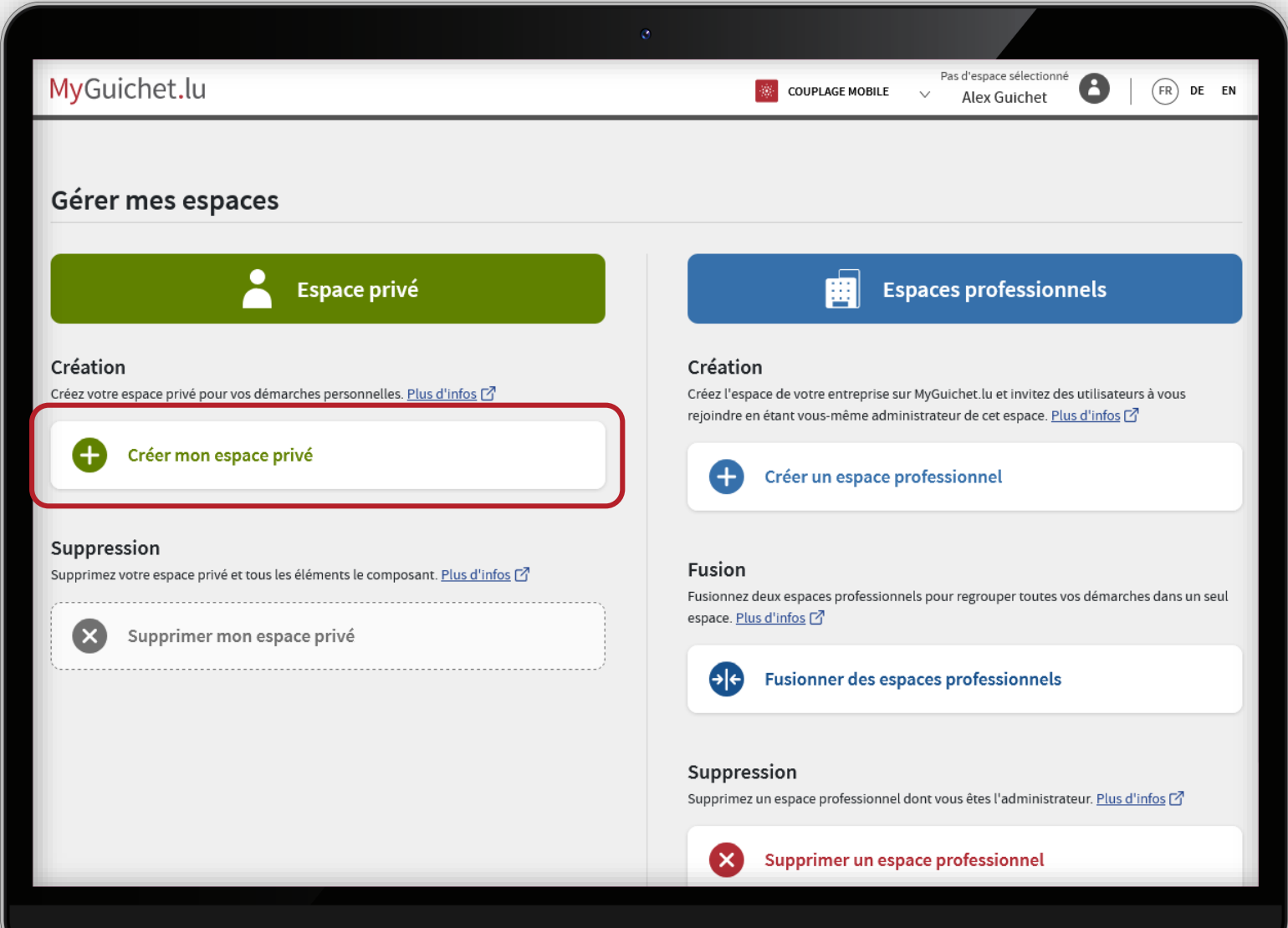
Valider

20

Cliquez sur "**Valider**".



Cliquez sur "**Créer mon espace privé**".



MyGuichet.lu

Pas d'espace sélectionné
Alex Guichet

FR DE EN

Gérer mes espaces

Espace privé

Espaces professionnels

Création

Créez votre espace privé pour vos démarches personnelles. [Plus d'infos](#)

+ Créer mon espace privé

Suppression

Supprimez votre espace privé et tous les éléments le composant. [Plus d'infos](#)

× Supprimer mon espace privé

Création

Créez l'espace de votre entreprise sur MyGuichet.lu et invitez des utilisateurs à vous rejoindre en étant vous-même administrateur de cet espace. [Plus d'infos](#)

+ Créer un espace professionnel

Fusion

Fusionnez deux espaces professionnels pour regrouper toutes vos démarches dans un seul espace. [Plus d'infos](#)

↔ Fusionner des espaces professionnels

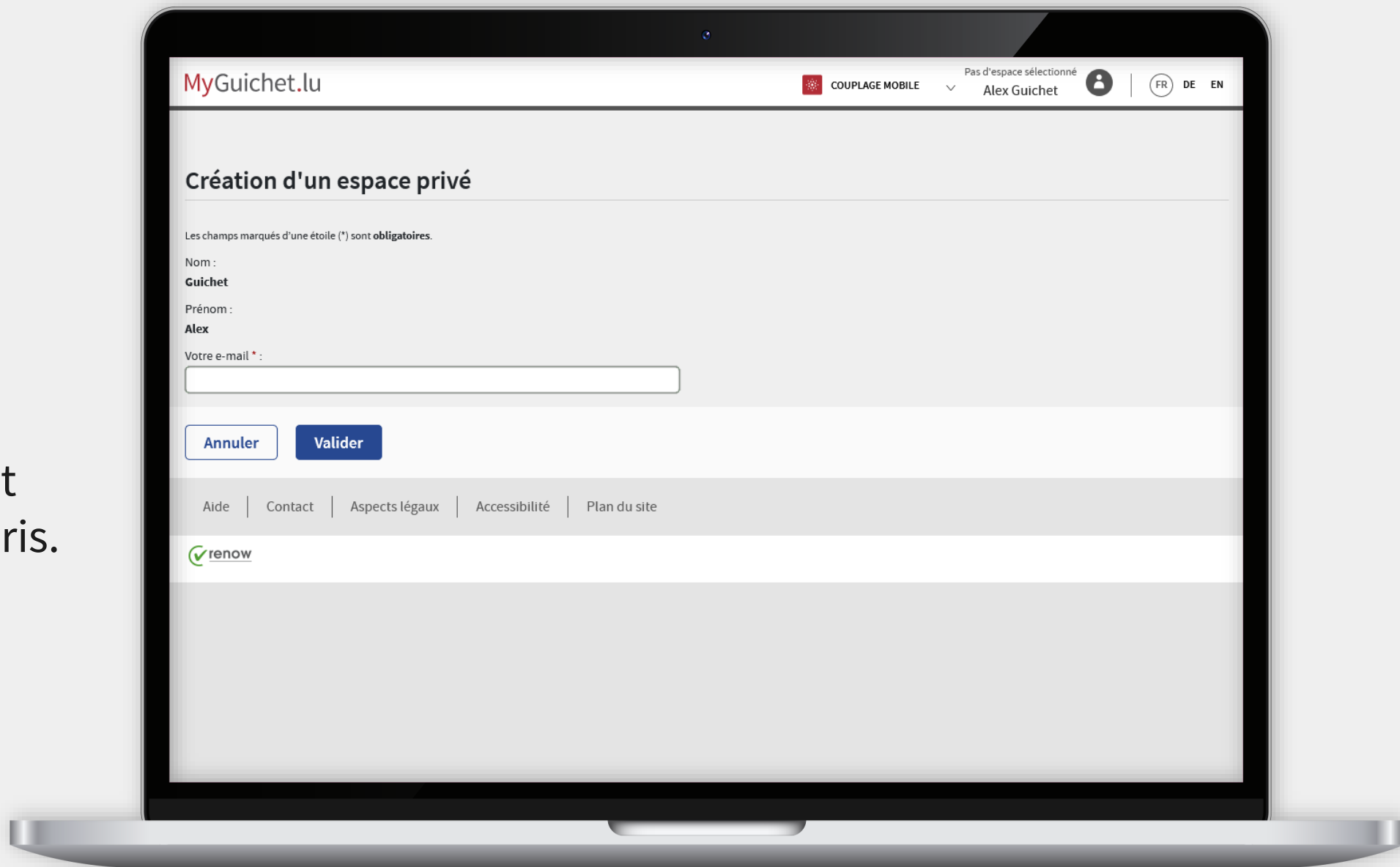
Suppression

Supprimez un espace professionnel dont vous êtes l'administrateur. [Plus d'infos](#)

× Supprimer un espace professionnel



Les **prénom et nom** liés à votre produit d'authentification sont automatiquement repris.



22

Saisissez l'**adresse e-mail** à laquelle vous souhaitez recevoir les notifications de MyGuichet.lu.

The screenshot shows the 'Création d'un espace privé' page on MyGuichet.lu. The page includes a header with the logo, a mobile status indicator, and user information. The main content area contains a form with the following fields:

- Nom : Guichet
- Prénom : Alex
- Votre e-mail * : (highlighted with a red box)

Below the form are two buttons: 'Annuler' and 'Valider'. At the bottom of the page, there is a footer with links for 'Aide', 'Contact', 'Aspects légaux', 'Accessibilité', and 'Plan du site', along with the 'renow' logo.

23

Cliquez sur "**Valider**".

MyGuichet.lu

Pas d'espace sélectionné Alex Guichet FR DE EN

Création d'un espace privé

Les champs marqués d'une étoile (*) sont **obligatoires**.

Nom :
Guichet

Prénom :
Alex

Votre e-mail* :
Alex.Guichet@ctie.etat.lu ✓

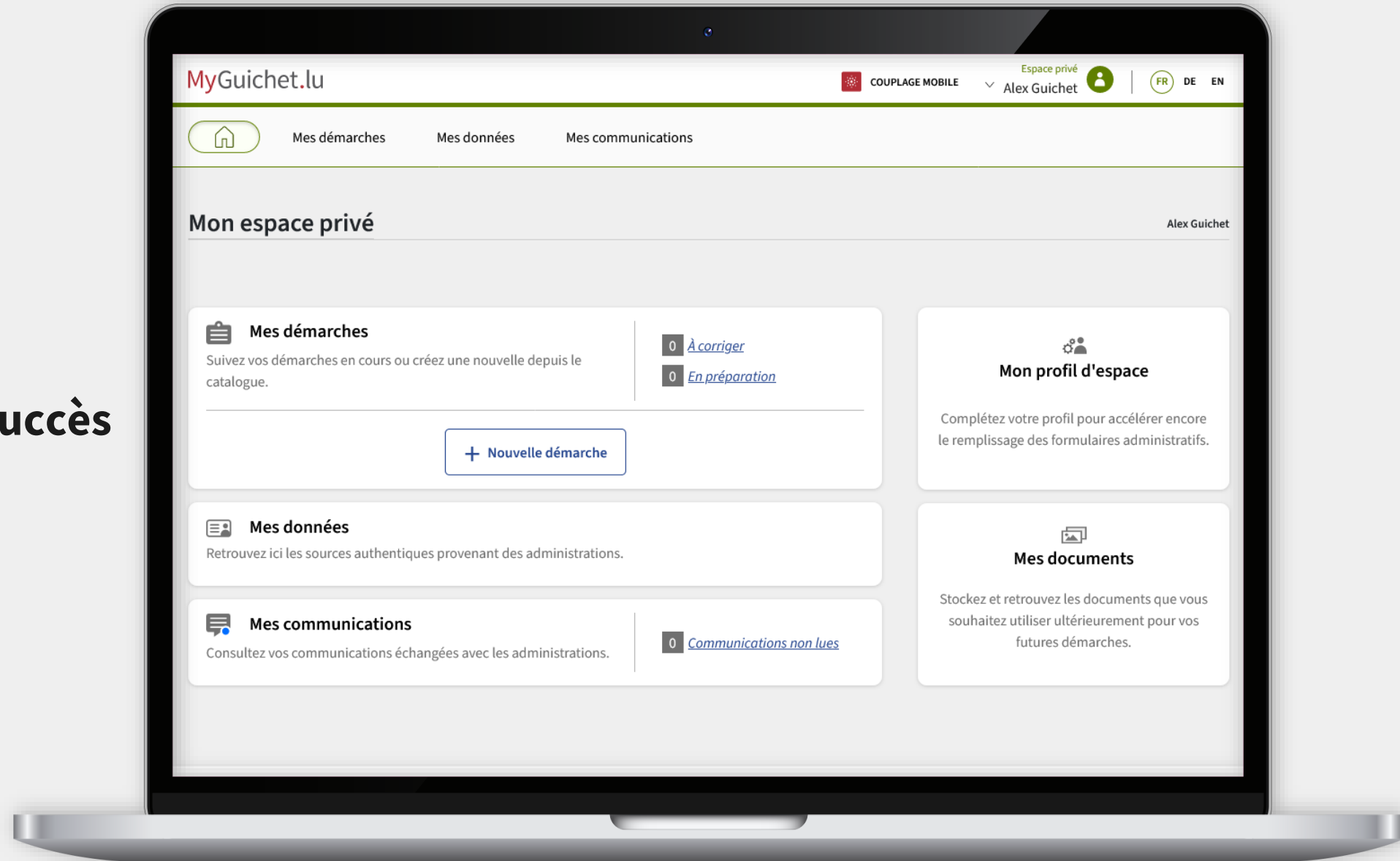
[Annuler](#) [Valider](#)

[Aide](#) | [Contact](#) | [Aspects légaux](#) | [Accessibilité](#) | [Plan du site](#)

renow



Vous avez **créé avec succès**
votre espace privé !





Enregistrement



Confirmation de
l'enregistrement



Création de l'espace privé



Vous recevrez dans les prochains jours un **courrier postal** qui porte l'objet "Confirmation de votre enregistrement auprès d'un service public en ligne".



Vous ne devez pas attendre la réception de ce courrier postal pour utiliser votre espace privé.

Besoin d'aide ?



Formulaire de contact

(+352) 247-82 000
du lundi au vendredi de
08h00 à 18h00



Téléphone

11, Rue Notre-Dame
L-2240 Luxembourg
du lundi au vendredi de
08h00 à 17h00



Accueil physique



Guichet.lu

11, Rue Notre-Dame
L-2240 Luxembourg
(+352) 247-82 000



Éditeur responsable :

Centre des technologies de l'information de l'État (CTIE)

ctie
....

Date de dernière mise à jour :

6 septembre 2023