

A man with dark hair and glasses is smiling warmly while holding a small, fluffy brown dog. He is sitting at a desk with a laptop open in front of him. The background shows a modern interior with a lamp and a mirror. A semi-transparent red banner is overlaid on the bottom half of the image.

S'enregistrer sur [MyGuichet.lu](https://myguichet.lu)

[MyGuichet.lu](https://myguichet.lu)

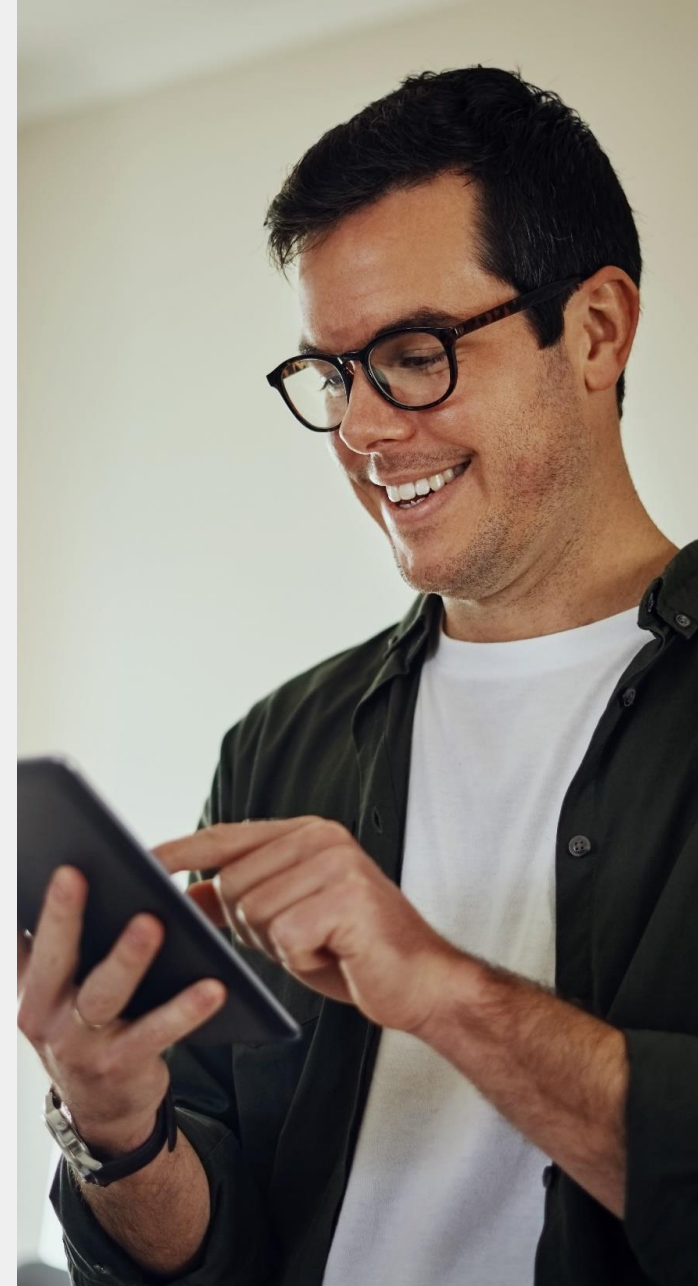
Contenu de ce tutoriel

- › [De quoi ai-je besoin pour m'enregistrer sur MyGuichet.lu ?](#)
- › [Enregistrement](#)
- › [Confirmation de l'enregistrement](#)

De quoi ai-je besoin pour m'enregistrer sur MyGuichet.lu ?

Pour vous enregistrer sur MyGuichet.lu, vous devez disposer :

- › d'un numéro d'identification national luxembourgeois à 13 chiffres (*Matricule*) ; **et**
- › de votre propre produit d'authentification (LuxTrust, eID luxembourgeoise ou eIDAS).



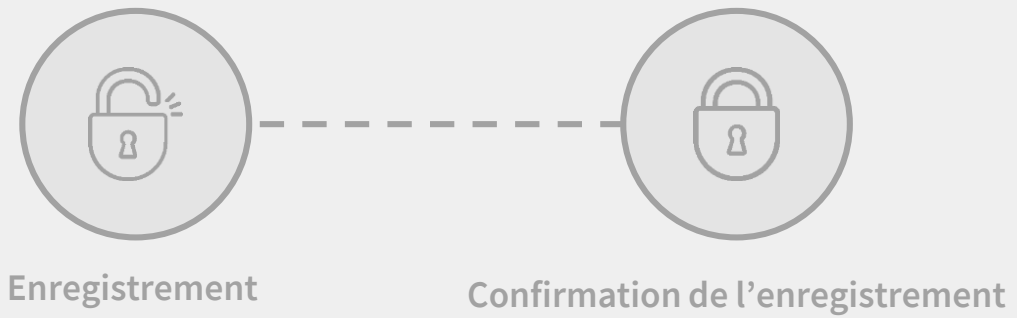


Si vous utilisez déjà un Token ou LuxTrust Mobile pour vos **opérations bancaires en ligne**, vous pouvez également l'utiliser pour MyGuichet.lu.



Vous devez obligatoirement utiliser **votre propre produit d'authentification** pour MyGuichet.lu et non celui d'une autre personne.

Étapes



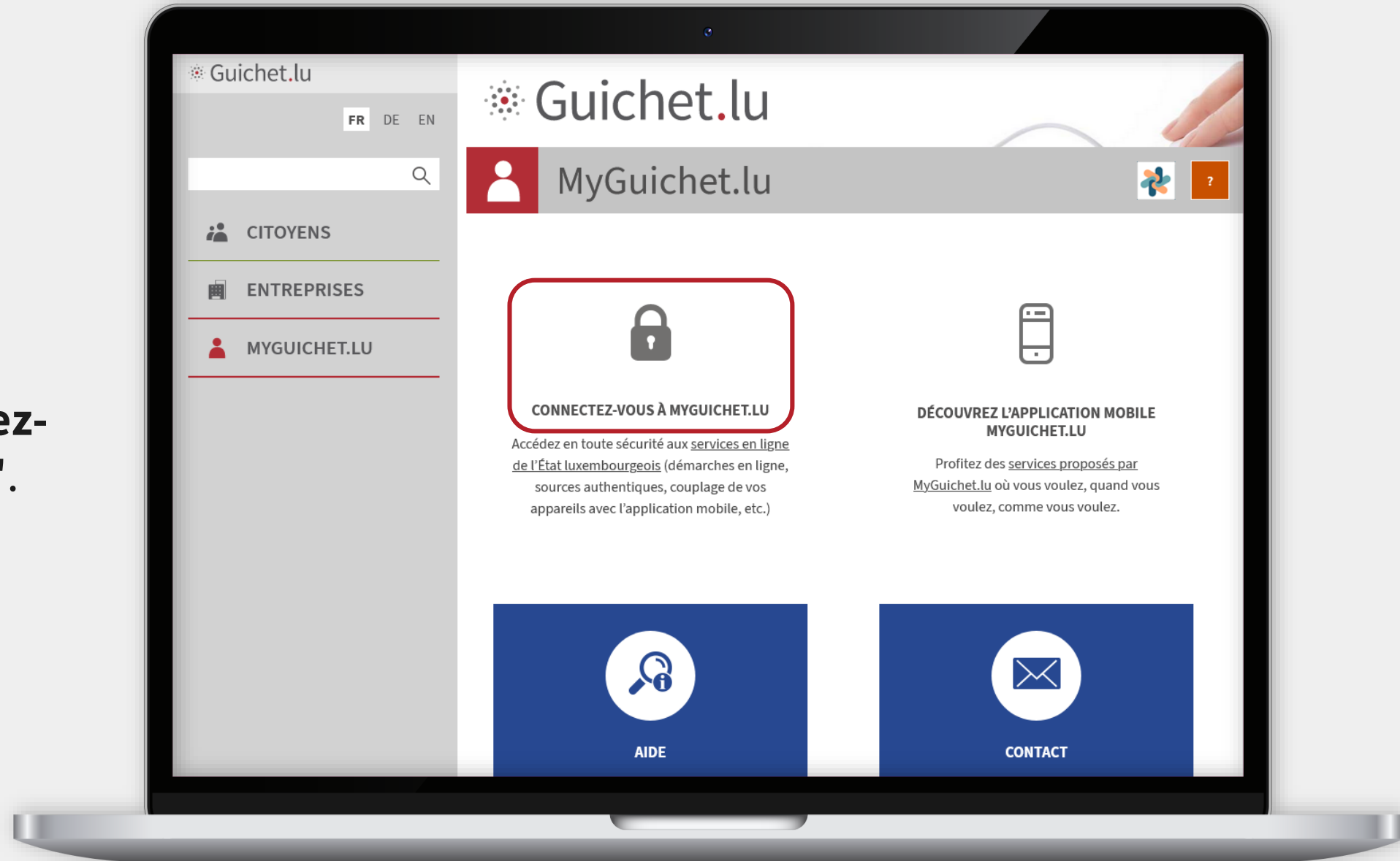
Enregistrement

Étape 1/2



1

Cliquez sur "**Connectez-vous à MyGuichet.lu**".

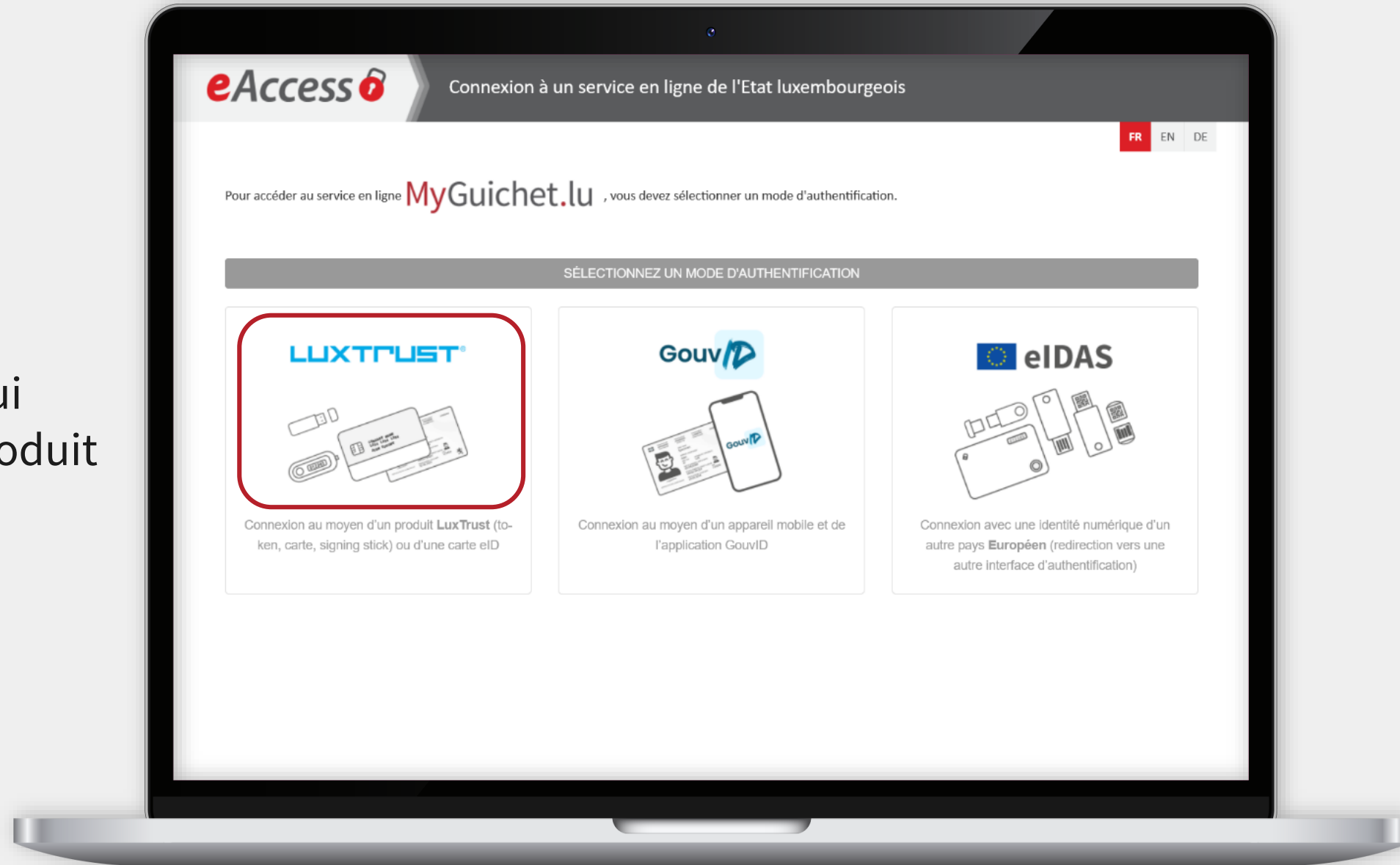




Vous êtes automatiquement redirigé vers le portail d'authentification de l'État luxembourgeois (**eAccess**).

2

Sélectionnez le **mode d'authentification** qui correspond à votre produit (dans cet exemple, **LuxTrust**).



3

LUXTRUST®

Sélectionnez votre **produit d'authentification** (dans cet exemple, **LuxTrust Mobile**).

The screenshot shows the 'eAccess' website interface for connecting to a Luxembourgish online service. The page title is 'Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois'. There are language options for FR, EN, and DE. The main heading is 'MyGuichet.lu'. Below the heading, there is a link to 'Changer de mode d'authentification' and a note about connecting to LuxTrust for authentication with session ID 198992. A section titled 'SÉLECTIONNEZ VOTRE DISPOSITIF' offers several options: Token, Smartcard, Signing Stick, eID Luxembourgeoise, and LuxTrust Mobile. The LuxTrust Mobile option is highlighted with a red border. To the right, there is a sidebar with instructions for first-time users, including a link to 'comment obtenir un produit LuxTrust'.

4

LUXTRUST®

Saisissez votre **identifiant utilisateur** (*user ID*) et votre **mot de passe** (*password*).



5

LUXTRUST®

Cliquez sur "**Suivant**".



6

LUXTRUST®

Acceptez la connexion via l'application LuxTrust Mobile.





Les **prénom et nom** liés au produit d'authentification sont automatiquement repris et **ne peuvent pas être modifiés**.

eAccess Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois

FR EN DE

Enregistrement

* : champs obligatoires

Vous avez fourni un certificat électronique valide, mais vous n'avez pas accès à cette application. Veuillez renseigner les champs ci-dessous pour vous enregistrer.

Votre prénom * Alex

Votre nom * GUICHET

Votre adresse e-mail *

Votre numéro d'identification *
[Mentions légales](#)

< Annuler S'enregistrer

Aide Conditions d'utilisation Contacter le Helpdesk



Il est donc **indispensable** d'utiliser **votre propre produit d'authentification** pour l'enregistrement et non celui d'une autre personne.

7

Saisissez votre
adresse e-mail ...

eAccess Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois

FR EN DE

Enregistrement

* : champs obligatoires

Vous avez fourni un certificat électronique valide, mais vous n'avez pas accès à cette application. Veuillez renseigner les champs ci-dessous pour vous enregistrer.

Votre prénom * Alex

Votre nom * GUICHET

Votre adresse e-mail *

Votre numéro d'identification *

[Mentions légales](#)

< Annuler S'enregistrer

Aide Conditions d'utilisation Contacter le Helpdesk

... et votre **numéro d'identification national luxembourgeois à 13 chiffres** (*Matricule*).

eAccess Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois

FR EN DE

Enregistrement

* : champs obligatoires

Vous avez fourni un certificat électronique valide, mais vous n'avez pas accès à cette application. Veuillez renseigner les champs ci-dessous pour vous enregistrer.

Votre prénom * Alex

Votre nom * GUICHET

Votre adresse e-mail * alex.guichet@ctie.etat.lu

Votre numéro d'identification * [Mentions légales](#)

< Annuler S'enregistrer

Aide Conditions d'utilisation Contacter le Helpdesk

9

Cliquez sur "S'enregistrer".

eAccess Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois

FR EN DE

Enregistrement

* : champs obligatoires

Vous avez fourni un certificat électronique valide, mais vous n'avez pas accès à cette application. Veuillez renseigner les champs ci-dessous pour vous enregistrer.

Votre prénom * Alex

Votre nom * GUICHET

Votre adresse e-mail * alex.guichet@ctie.etat.lu

Votre numéro d'identification *

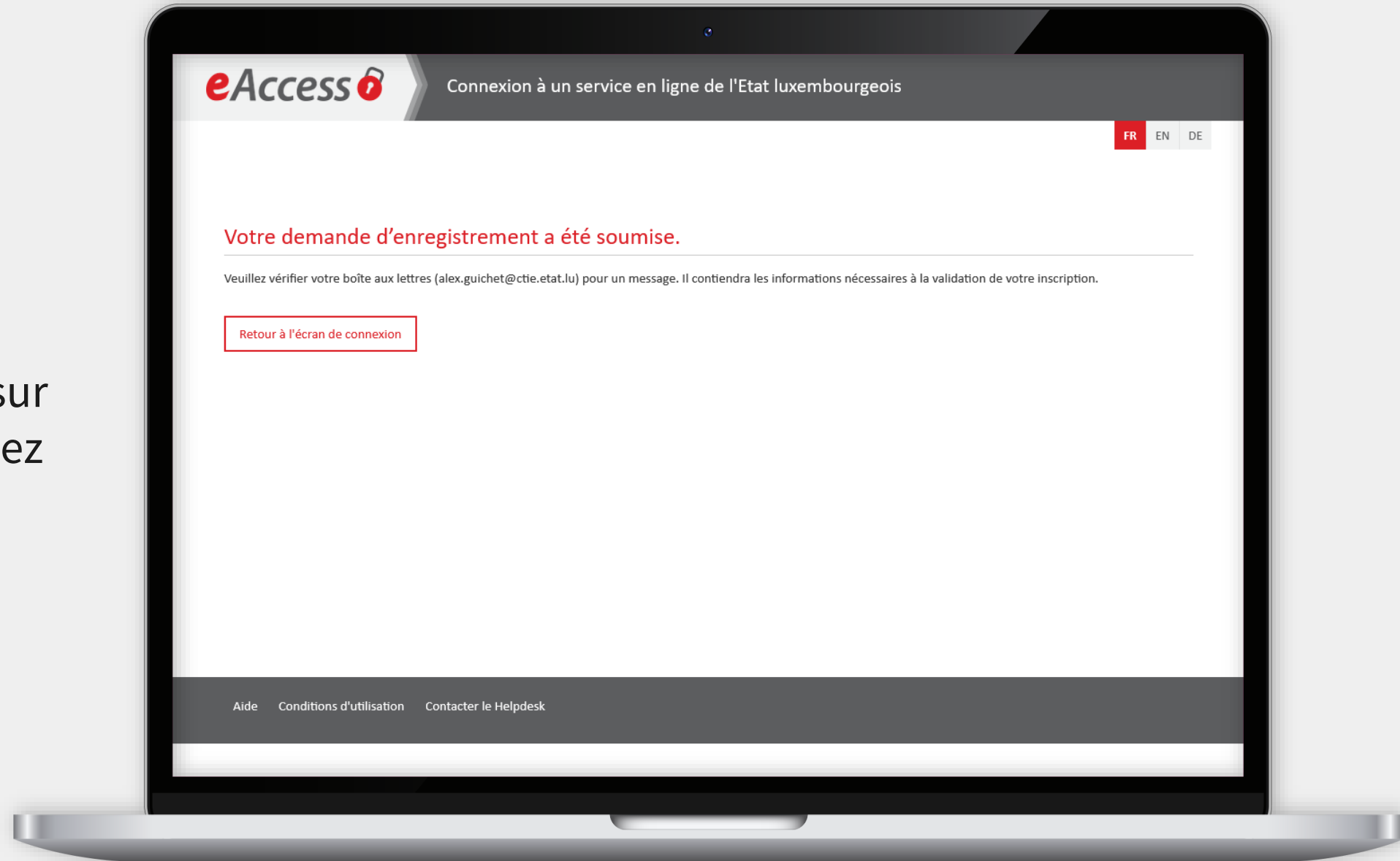
[Mentions légales](#)

< Annuler S'enregistrer

Aide Conditions d'utilisation Contacter le Helpdesk



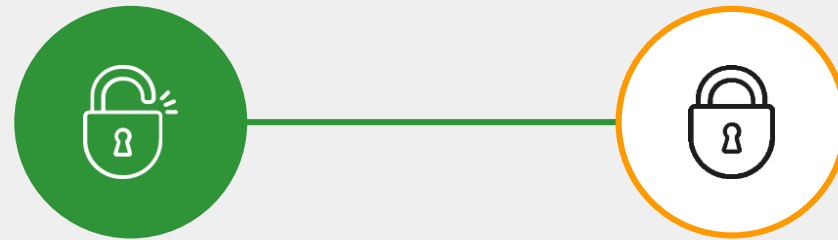
Il ne reste rien à faire sur cette page. Vous pouvez donc la **fermer**.



Pour continuer, consultez la **boîte de réception de l'adresse e-mail** que vous avez saisie.

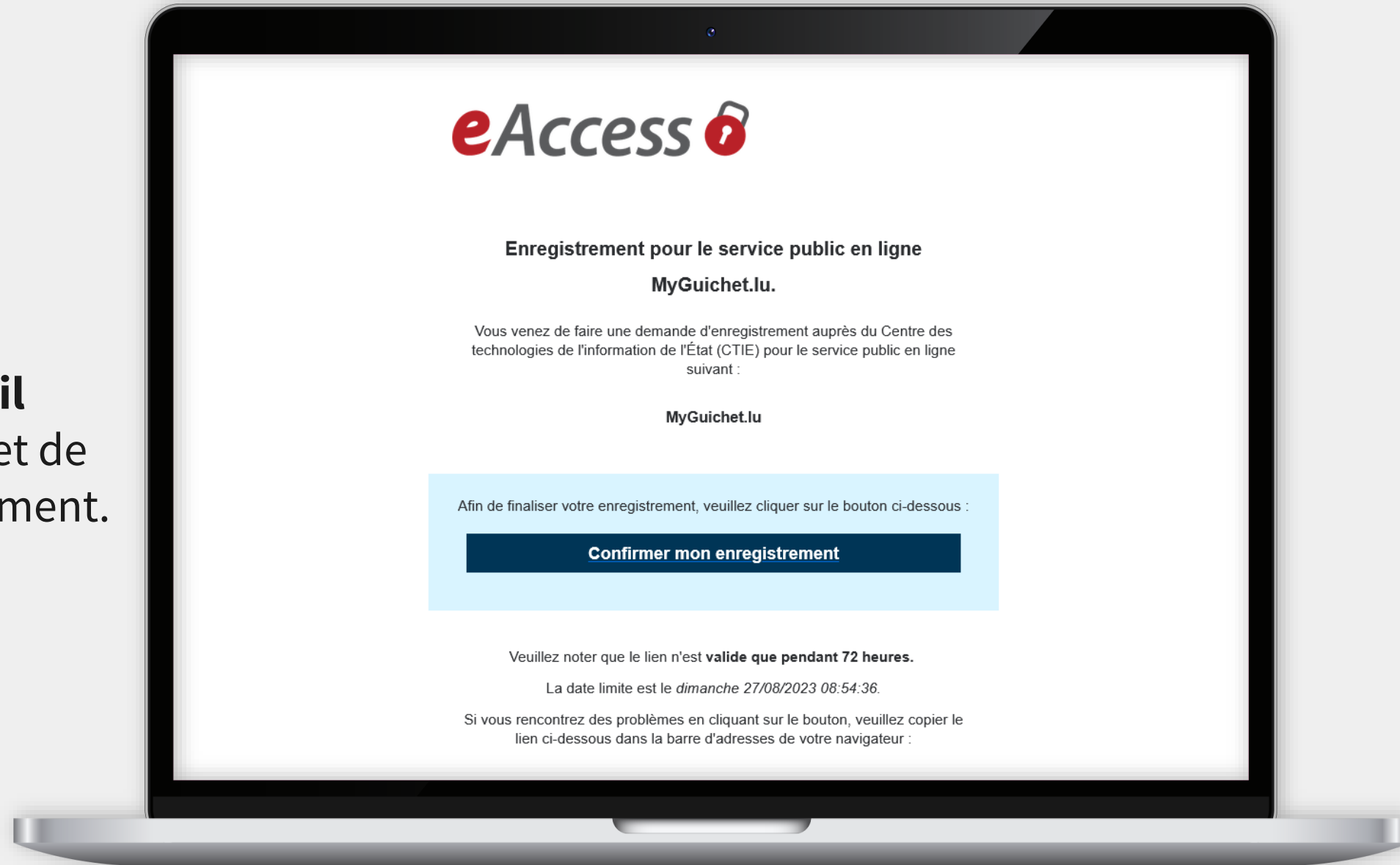
Confirmation de l'enregistrement

Étape 2/2





Vous recevez un **e-mail** avec un lien qui permet de confirmer l'enregistrement.



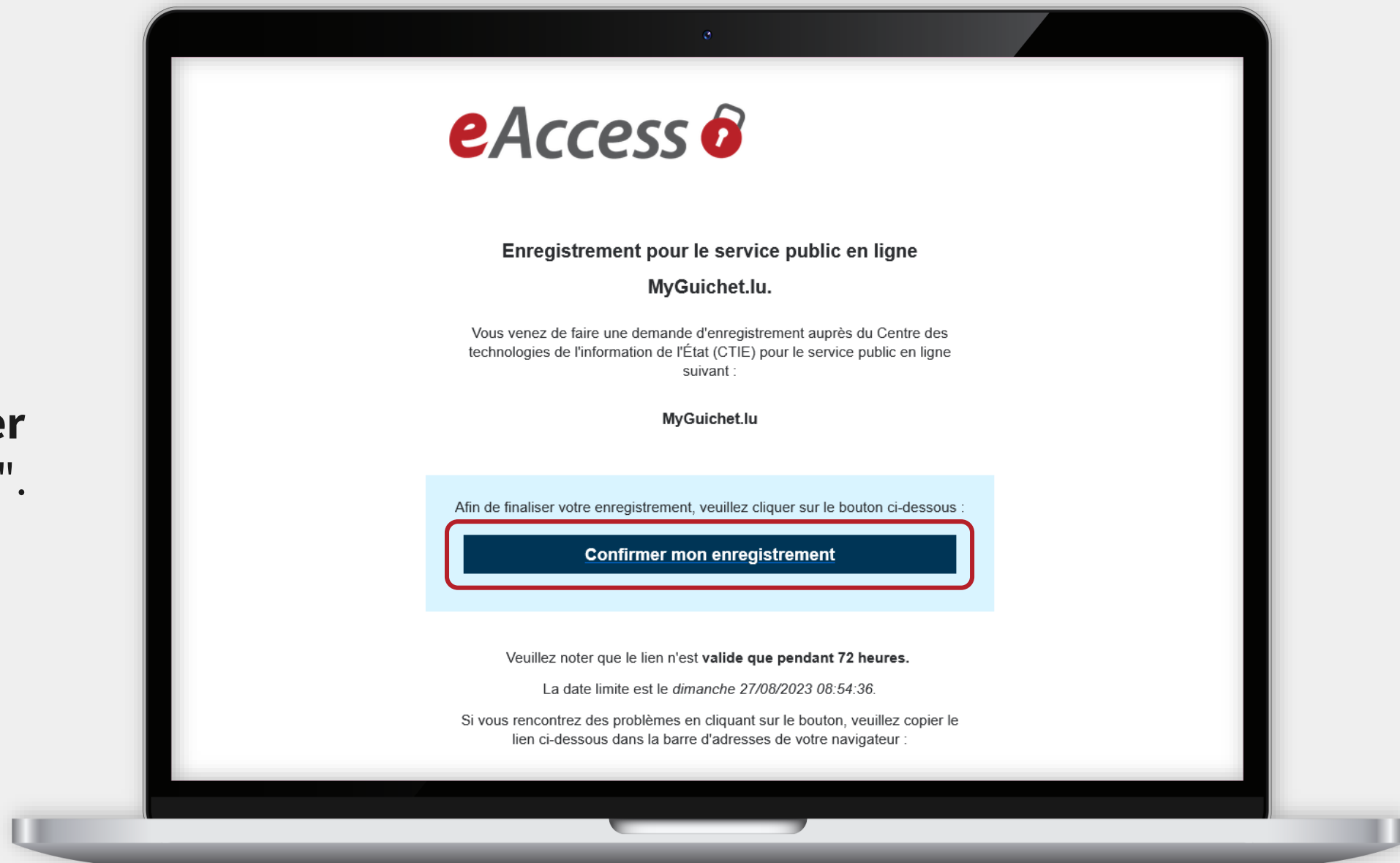


Vérifiez que cet e-mail a bien été envoyé depuis
l'adresse **usermanagement@security.public.lu**.
Il contient aussi une **signature numérique**.

Vérifiez que le lien derrière le bouton renvoie bien à une URL qui commence par "**https://security.public.lu**".

Pour ce faire, passez le curseur de la souris sur le bouton ou le lien avant de cliquer.* *

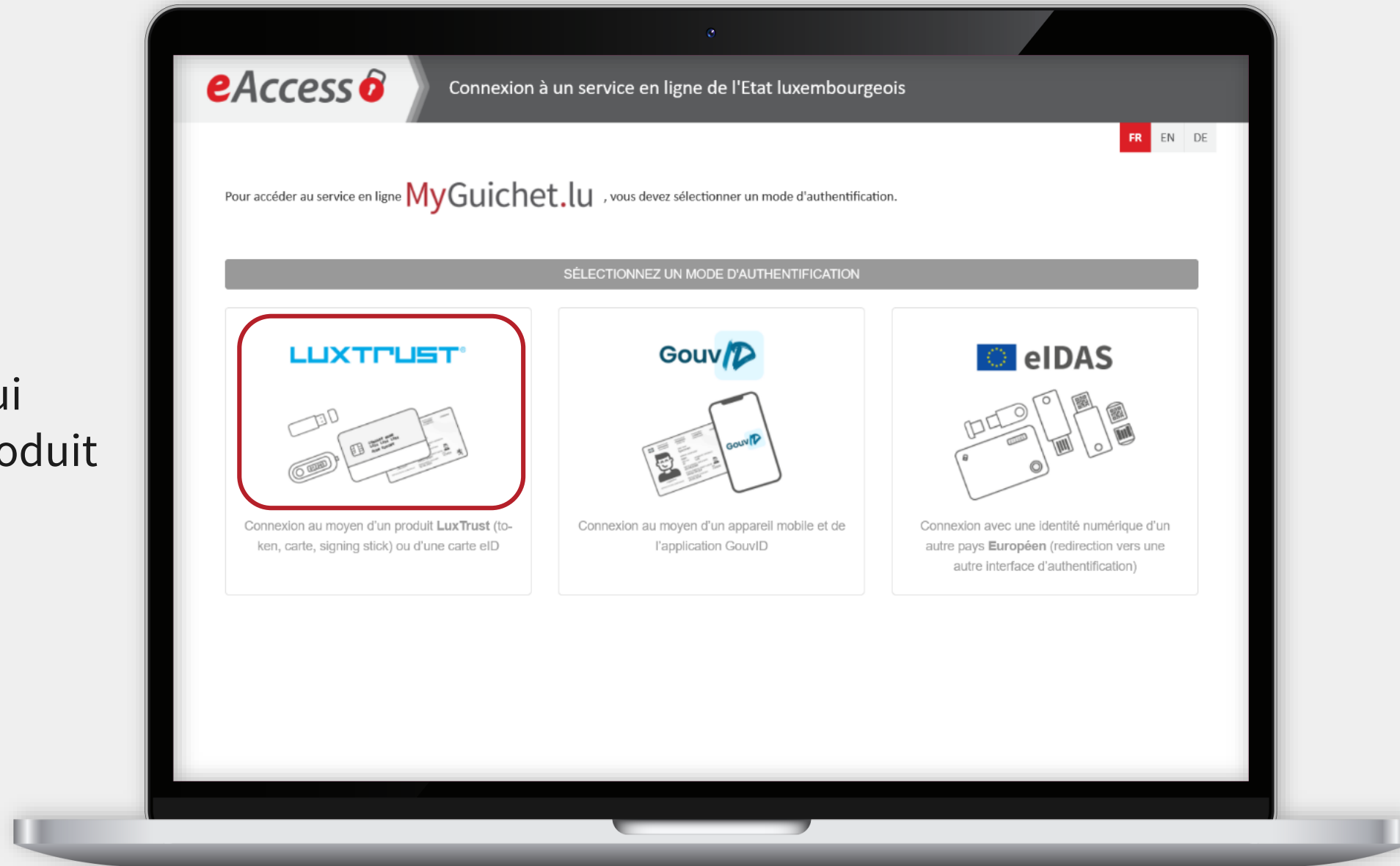
Cliquez sur "**Confirmer mon enregistrement**".





Vous êtes automatiquement redirigé vers le portail d'authentification de l'État luxembourgeois (**eAccess**).

Sélectionnez le **mode d'authentification** qui correspond à votre produit (dans cet exemple, **LuxTrust**).



Sélectionnez votre **produit d'authentification** (dans cet exemple, **LuxTrust Mobile**).

eAccess Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois

FR EN DE

Pour accéder au service en ligne **MyGuichet.lu**, vous devez vous authentifier en sélectionnant votre produit.

[Changer de mode d'authentification](#)

Connexion à LuxTrust pour l'authentification avec l'identifiant de session 198992.

LUXTRUST®
Enabling a digital world

SÉLECTIONNEZ VOTRE DISPOSITIF

Token Smartcard Signing Stick eID Luxembourgeoise

LuxTrust Mobile

Première visite ?
Suivez les étapes suivantes :

- 1/ Vous devez posséder une carte d'identité luxembourgeoise contenant un certificat électronique ou un produit LuxTrust. Consulter le site LuxTrust pour savoir [comment obtenir un produit LuxTrust](#).
- 2/ Sélectionnez votre produit, puis suivez les instructions pour procéder à votre enregistrement.

Saisissez votre **identifiant utilisateur** (*user ID*) et votre **mot de passe** (*password*).

eAccess Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois

FR EN DE

Pour accéder au service en ligne **MyGuichet.lu**, vous devez vous authentifier en sélectionnant votre produit.

[Changer de mode d'authentification](#)

Connexion à LuxTrust pour l'authentification avec l'identifiant de session 901730.

LUXTRUST®
Enabling a digital world

User ID

Password

LuxTrust Mobile

Première visite ?
Suivez les étapes suivantes :

- 1/ Vous devez posséder une carte d'identité luxembourgeoise contenant un certificat électronique ou un produit LuxTrust. Consulter le site LuxTrust pour savoir [comment obtenir un produit LuxTrust](#).
- 2/ Sélectionnez votre produit, puis suivez les instructions pour procéder à votre enregistrement.

15

LUXTRUST®

Cliquez sur "**Suivant**".

eAccess Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois

FR EN DE

Pour accéder au service en ligne **MyGuichet.lu**, vous devez vous authentifier en sélectionnant votre produit.

[Changer de mode d'authentification](#)

Connexion à LuxTrust pour l'authentification avec l'identifiant de session 374087.

LUXTRUST®
Enabling a digital world

User ID: GUAL1234

Password:

Annuler Suivant

LuxTrust Mobile

Première visite ?
Suivez les étapes suivantes :

- 1/ Vous devez posséder une carte d'identité luxembourgeoise contenant un certificat électronique ou un produit LuxTrust. Consulter le site LuxTrust pour savoir [comment obtenir un produit LuxTrust](#).
- 2/ Sélectionnez votre produit, puis suivez les instructions pour procéder à votre enregistrement.

Acceptez la connexion via
l'application LuxTrust
Mobile.

eAccess Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois

FR EN DE

Pour accéder au service en ligne **MyGuichet.lu**, vous devez vous authentifier en sélectionnant votre produit.

[Changer de mode d'authentification](#)

Connexion à LuxTrust pour l'authentification avec l'identifiant de session 901730.

LUXTRUST
Enabling a digital world

Connexion avec LuxTrust Mobile en cours

 Une notification vous invitant à valider la transaction a été envoyée sur votre LuxTrust Mobile. Veuillez confirmer...


LuxTrust Mobile

Votre transaction actuelle expire dans: 4:56

La transaction est effectuée automatiquement après validation sur LuxTrust Mobile. Si ce n'est pas le cas, [cliquez-ici pour valider la transaction](#)

Première visite ?
Suivez les étapes suivantes :

- 1/ Vous devez...
carte d'...
bourgeo...
certifica...
un prod...
Consult...
pour sa...
[tenir ur](#)
- 2/ Sélectio...
duit, pu...
truction...
votre er...

CTIE

E-ACCESS

SESSION
901730

SERVICE EN LIGNE
MYGUICHET

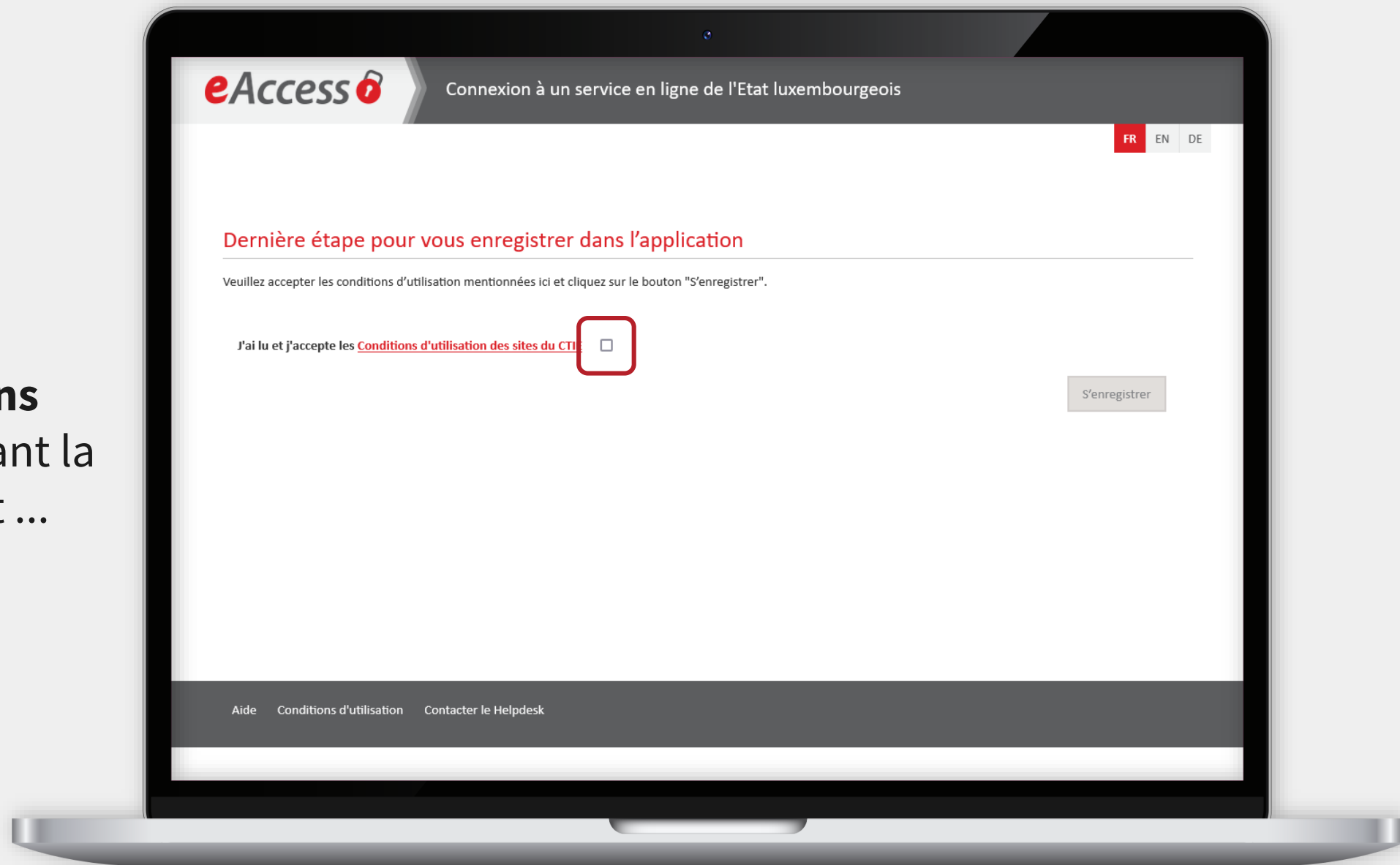
Expire le 19/04/2023 16:51

REFUSER ACCEPTER

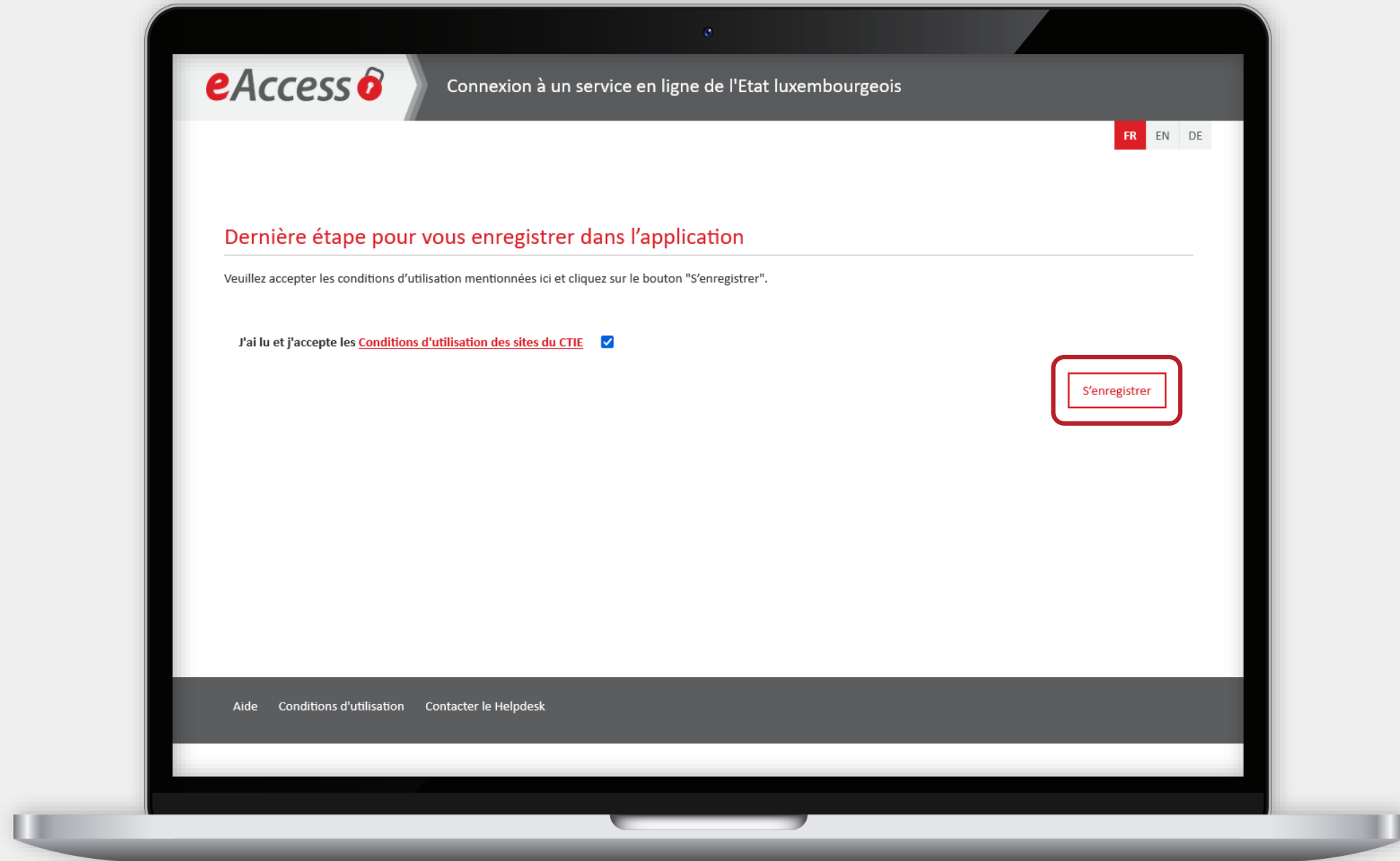


Après l'authentification, vous êtes automatiquement redirigé vers la page "**Dernière étape pour vous enregistrer dans l'application**".

Acceptez les **conditions d'utilisation** en cochant la case prévue à cet effet ...



... et cliquez sur
"S'enregistrer".

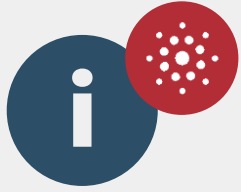




Enregistrement



Confirmation de l'enregistrement



Après avoir confirmé l'enregistrement, vous êtes automatiquement redirigé vers **MyGuichet.lu**.



Vous recevrez dans les prochains jours un **courrier postal** qui porte l'objet "Confirmation de votre enregistrement auprès d'un service public en ligne".

Besoin d'aide ?



Formulaire de contact

(+352) 247-82 000
du lundi au vendredi de
08h00 à 18h00



Téléphone

11, Rue Notre-Dame
L-2240 Luxembourg
du lundi au vendredi de
08h00 à 17h00



Accueil physique

A man with dark hair and glasses is smiling warmly while holding a small, fluffy dog. He is wearing a dark green button-down shirt over a white t-shirt. The background is a softly lit interior with a window and some furniture.

Guichet.lu

11, Rue Notre-Dame
L-2240 Luxembourg
(+352) 247-82 000



Éditeur responsable :

Centre des technologies de l'information de l'État (CTIE)

ctie
....

Date de dernière mise à jour :

21 septembre 2023